

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного комбинированного
страхования путешественников**

подготовлен на
основании

**Правил добровольного
комбинированного страхования
путешественников, утвержденных
Приказом Генерального директора от
10.06.2022 №05-1006/2022**



| |
|--|
| Страховщик: ООО РСО «ЕВРОИНС» Контактная информация: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 35Б, корп.2, офис 629, а/я 97 E-mail: info@euro-ins.ru Телефон: +7(495)926-51-55 Интернет-сайт: www.euro-ins.ru |
|--|

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица, выезжающего за пределы страны или места постоянного проживания, возникшие в течение срока действия Договора страхования на территории страхования, указанной в Договоре страхования, и связанные с наступлением следующих событий (страховых рисков):

1. непредвиденными расходами в связи с необходимостью получения экстренной и неотложной медицинской и иной помощи, включая медико-транспортную помощь, при наступлении страхового случая в объеме, предусмотренном Договором страхования - **риск «Медицинские и иных экстренные расходы»;**
2. убытками, понесенными вследствие невозможности совершения Застрахованным лицом поездки по причинам, предусмотренным Договором страхования - **риск «Отмена поездки»;**
3. причинением вреда жизни и здоровью Застрахованного лица результате несчастного случая - **риск «Несчастный случай»;**
4. наступление гражданско-правовой ответственности Застрахованного лица, влекущей обязанность возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц - **риск «Гражданская ответственность»;**
5. убытки, понесенные вследствие утраты или пропажи принадлежащего Застрахованному лицу багажа, сданного в багажное отделение транспортной организации (перевозчику), осуществляющей перевозку Застрахованного лица - **риск «Утрата багажа»**

Договор страхования может быть заключен как в отношении всех вышеперечисленных рисков, так и в отношении отдельных рисков (любой их совокупности или комбинации) из числа перечисленных выше - по выбору Страхователя.

Детальное описание рисков приведено в Разделах II-VI Правил страхования. Программа, по которой Вы застрахованы, указана в договоре страхования (Полисе).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не признаются страховыми случаями любые события, наступившие с Застрахованным лицом в период действия Договора страхования на территории страхования:

1. при нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного опьянения, если иное не предусмотрено Договором страхования;
2. при нахождении Застрахованного лица в состоянии наркотического или токсического опьянения (отравления), в том числе вследствие употребления им наркотических, сильнодействующих и психотропных веществ или лекарственных препаратов без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки);
3. в результате самоубийства, покушения на самоубийство, умышленного

- членовредительства или подтверждения Застрахованным себя неоправданному риску;
4. при совершении или попытке совершения Застрахованным лицом противоправных действий;
 5. вследствие умышленных действий Застрахованного лица, а также лиц, действующих по его поручению, направленных на наступление страхового случая;
 6. вследствие совершения (попытки совершения) Застрахованным лицом уголовного преступления, находящегося в прямой причинной связи с событием, обладающим признаками страхового случая;
 7. при управлении Застрахованным лицом транспортным средством при отсутствии надлежащего права управления, либо находящимся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения любой степени тяжести, или под действием лекарственных препаратов, противопоказанных при управлении транспортными средствами, а равно при передаче Застрахованным лицом управления транспортным средством лицу, не имеющему необходимого права управления либо лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения любой степени тяжести или под действием лекарственных препаратов, противопоказанных при управлении транспортными средствами.
 8. по истечении максимального срока одной поездки, если Договором страхования, заключенного на несколько поездок в период его действия, предусмотрено ограничение продолжительности одной поездки.

Не покрываются страхованием и не возмещаются Страховщиком расходы, возникшие у Застрахованного лица в связи с:

1. занятием профессиональным и любительским спортом, в том числе участием Застрахованного лица в спортивных соревнованиях, турнирах и тренировочных сборах, если в Договоре страхования в разделе «Дополнительные риски» не указано наименование конкретного вида спорта;
2. летним активным отдыхом, если в страховом Полисе в разделе «Дополнительные риски» не указано «Active rest»;
3. зимним активным отдыхом, если в страховом Полисе в разделе «Дополнительные риски» не указано «Winter active rest»;
4. экстремальным отдыхом, если в страховом Полисе в разделе «Дополнительные риски» не указано «Extreme rest»;
5. осуществлением Застрахованным лицом служебной, трудовой или иной деятельности (в том числе работы по найму), способной увеличить риск наступления страхового случая, если в страховом Полисе в разделе «Дополнительные риски» не указано название конкретной профессии.

Страховщик в любом случае не покрывает расходы, связанные с возмещением:

1. морального вреда;
2. упущенной выгоды;
3. социальных компенсаций;
4. компенсаций (гарантийных выплат) в целях возмещения затрат, связанных с исполнением Застрахованным лицом трудовых и/или профессиональных обязанностей (трудовые компенсации);
5. компенсаций заработной платы в случае временной нетрудоспособности Застрахованного лица;
6. любых иных компенсаций, выплат, пособий, неустоек, пени, штрафных санкций, процентов, комиссионных сборов.

Полный перечень исключений приведен в пункте 3 и Разделах II-VI Правил страхования

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Договор страхования действует на территории, указанной в договоре страхования. Территорией страхования по риску «Отмена поездки» является только Российская Федерация, даже если в Договоре страхования (страховом Полисе) указана иная территория.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 30 календарных дней с момента возвращения из поездки, во время которой произошел случай, обладающий признаками страхового события.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, установленные пунктами 13.6-13.7; 17.1-17.3; 21.5-21.8; 25.4-25.5; 38.1., 39 Правил страхования.

Решение о страховой выплате принимается Страховщиком в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения всех необходимых документов (последнего из необходимых документов), предусмотренных настоящими Правилами, подтверждающих наступление страхового случая и размер понесенных расходов.

Выплата страхового возмещения производится в течение 10-ти рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем..

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

| Основания для возврата страховой премии | Сумма возврата страховой премии |
|---|---|
| Отказ от договора добровольного страхования (кроме договора, заключенного только по риску «Медицинские и иные экстренные расходы») в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" | 100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала срока действия договора страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала срока действия договора страхования |
| Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования | 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование |
| Отказ от договора добровольного страхования, заключенного по истечении 14 календарных дней со дня его заключения по всем рискам, кроме риска «Отмена поездки» | Страховщик удерживает 35 (тридцать пять) процентов от уплаченной страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала срока действия договора страхования |

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется:

- в течение 10 (десяти) рабочих дней (по периоду охлаждения) со дня получения соответствующего заявления;
- в течение 7 (семи) рабочих дней (при ненадлежащем информировании) со дня получения соответствующего заявления;
- в течение 10 рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования – в иных случаях.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

2. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 руб. (Пятьсот тысяч рублей 00 копеек), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.