

ОПЛАТА

Условия оплаты туров

1. При бронировании тура в офисе продаж оплата осуществляется на месте наличными, банковской картой через терминал, по QR-коду, по интернет-эквайрингу или оформляется счет для оплаты по перечислению на основании Договора о реализации турпродукта.
2. При бронировании тура на сайте ООО ТК «РОЗА ВЕТРОВ ЮГ» оплата возможна следующими способами:

По счету на расчетный счет предприятия:

Для получения бухгалтерского счета просим связываться с бухгалтерией ООО ТК «РОЗА ВЕТРОВ ЮГ»:

- По электронной почте: oplata@rozaug.ru или buhooo@rozaug.ru. В теме письма указать: "Требуется выставить счет на оплату заказа (Ваш номер договора)". После поступления запроса на Ваш электронный адрес будет направлен счет для оплаты.
- по телефону: +7 863 240-45-00,

Счет на безналичную оплату выставляется только на подтвержденные заказы

Бухгалтерский счет выставляется по курсу на день выставления счета. Курс указан на сайте компании.

Внимание! Сумма в счете актуальна на дату выставления счета. Оплата должна быть произведена в день выставления счета, в противном случае необходимо запросить новый счет. Если стоимость тура увеличилась вследствие произведенных в Заказе изменений, необходимо запросить новый счет и произвести доплату с учетом ранее перечисленных средств.

Оплата банковскими картами

Описание процесса оплаты

При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после его оформления (заключения договора о реализации туристского продукта). **Номер договора является номером заказа.**

Затем Вы должны будете перейти в раздел сайта «Оплата банковской картой», при этом система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести номер заказа (договора), сумму и данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию.

В случае подтверждения авторизации Ваш заказ будет автоматически выполняться в соответствии с условиями договора. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

При аннуляции заказа

Уважаемые ТУРИСТЫ! Вы вправе в любое время отказаться (аннулировать) Заявку, бронирование которой было нами подтверждено, при условии выплаты фактически понесенных Туроператором расходов, связанных с исполнением обязательств по аннулируемой Заявке.

При аннуляции заказа необходимо сообщить о расторжении договора, предварительно написав письмо на e-mail, указанный в договоре, либо написать заявление об аннуляции в любом нашем офисе лично.

Согласно п.п. 5.5. Договора о реализации турпродукта, возврат денежных средств осуществляется за минусом фактически понесенных затрат предприятия при организации данного тура. В случае, если заказ был оплачен банковской картой или через интернет шлюз ПАО «Сбербанк», возврат осуществляется на карту.

Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата:

- Наличными (при оплате тура наличными);
 - По безналичному расчету (на карту, на расчетный счет, по QR-коду).
- Возврат денежных средств производится по заявлению о возврате от физического лица.

Форма заявления на возврат денежных средств

Просим направлять письмо на возврат на почту buhooo@rozaug.ru; oplata@rozaug.ru

Возврат денежных средств наличными осуществляется только лицу, осуществившему оплату тура, при предъявлении паспорта.

Перенос денежных средств с одной заявки на другую производится по заявлению от физического лица:

[Образец заполнения письма о переносе денежных средств](#)

ФИО владельца счета и отправителя заявления должны совпадать.

Если заявка была предоплачена / полностью оплачена согласно условиям оплаты, но в ней произошло изменение стоимости в сторону увеличения (добавлена услуга, турист, увеличение количества ночей и т.д.), то доплата за это изменение должна быть произведена в течение суток с момента подтверждения, если до вылета не менее 3-х календарных дней. Если до вылета менее 3-х дней, то доплата должна быть произведена в течение часа после подтверждения.