

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования граждан,
выезжающих за пределы постоянного места жительства**



Полис подготовлен на основании правил страхования, действующих на момент заключения договора: Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства (далее Правила ВЗР), Правил страхования от несчастных случаев и болезней (далее Правила НС), Условий страхования имущества, разработанных на основании Правил страхования имущественных рисков (далее Условия по имуществу).

Страховщик: АО «АльфаСтрахование»; адрес 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б; телефон: 8 800 333 0 999; сайт: alfastrah.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Перечень рисков определяется программой страхования, которая указана в договоре страхования в графе «Программа страхования» и предусматривает следующее покрытие:

Для программ «Эконом», «Multi»: расходы по медицинской транспортировке согласно п.4.1.3.1., п.4.1.3.3., п.4.1.3.4. Правил ВЗР; расходы по посмертной репатриации тела согласно п.4.1.4.1 Правил ВЗР; медицинские расходы согласно пунктам п.4.1.1.1 – 4.1.1.7 Правил ВЗР; расходы на экстренную стоматологическую помощь согласно п. 4.1.2.1, 4.1.2.2. Правил ВЗР; расходы по оплате срочных сообщений согласно п.4.1.7. Правил ВЗР; Транспортные расходы согласно п.4.1.5.1, п.4.1.5.5. Правил ВЗР. Для программы «Классик»: риски, предусмотренные программами «Эконом» и «Multi», а также транспортные расходы согласно п. 4.1.5.7.-4.1.5.11. Правил ВЗР; расходы при потере или похищении документов согласно п. 4.1.6 Правил ВЗР; расходы по получению юридической помощи согласно п. 4.1.8. Правил ВЗР. Для программы «БизнесVIP»: риски, предусмотренные программой «Классик», а также страхование гражданской ответственности Застрахованного согласно п. 4.4.1., п. 4.4.2. Правил ВЗР; страхование багажа согласно п.4.5.1., п.4.5.2. Правил ВЗР. Для программы «Авто D»: риски, предусмотренные программой «Классик», а также расходы, связанные с повреждением личного автотранспортного средства согласно п.п. п.4.1.9.1. - 4.1.9.4. Правил ВЗР. Для программы «Премиум»: риски, предусмотренные программой «Авто D», а также страхование потерь от вынужденного отказа от поездки, а именно расходы (п. 4.2.1., 4.2.2., 4.2.3 Правил ВЗР) в следствие событий, указанных в пунктах 3.2.2.а – 3.2.2.ж., 3.2.2.и., 3.2.2.к. Правил ВЗР; страхование гражданской ответственности Застрахованного согласно п. 4.4.1., п. 4.4.2. Правил ВЗР; страхование багажа согласно п.4.5.1., п.4.5.2. Правил ВЗР; расходы на период обсервации согласно п. 4.1.11 Правил ВЗР. Для программы «Экскурсионный тур»: риски, предусмотренные программой «Эконом», а также страхование от несчастного случая и болезней согласно п.п. п. 3.1.10., 3.1.20 Правил НС, медицинские расходы согласно п. 5.8.26 Правил ВЗР. Для программы «Пляжный отдых»: риски, предусмотренные программой «Экскурсионный тур», а также расходы, связанные с повреждением личного автотранспортного средства согласно п.п. п.4.1.9.1. - 4.1.9.4. Правил ВЗР. Для программы «Активный отдых»: риски, предусмотренные программой «Экскурсионный тур», а также транспортные расходы согласно п. 4.1.5.7.-4.1.5.11. Правил ВЗР, расходы по получению юридической помощи согласно п. 4.1.8. Правил ВЗР, страхование гражданской ответственности Застрахованного согласно п. 4.4.1., п. 4.4.2. Правил ВЗР, страхование от несчастного случая и болезней согласно п.п. п. 3.1.10., 3.1.202 Правил НС, расходы, связанные с повреждением личного автотранспортного средства согласно п.п. п.4.1.9.1. - 4.1.9.4. Правил ВЗР. Для программы «Семейный отдых»: риски, предусмотренные программой «Активный отдых», а также расходы по медицинской транспортировке согласно п.4.1.3.2. Правил ВЗР, медицинские расходы согласно п.4.1.1.12 Правил ВЗР.

Если это прямо установлено в договоре страхования в графе «Страховые риски /Insurance risks», то договором дополнительно покрываются следующие риски:

Страхование потерь от вынужденного отказа от поездки, а именно Расходы (п. 4.2.1., 4.2.2., 4.2.3 Правил ВЗР) в следствие событий, указанных в п. 3.2.2.а – 3.2.2.к Правил ВЗР. Данный пункт не распространяется на случаи неполучения визы в консульствах США и Великобритании). Страхование потерь от вынужденного отказа от поездки Расширенная, а именно Расходы (п. 4.2.1., 4.2.2., 4.2.3 Правил ВЗР) в следствие событий, указанных в п. 3.2.2.а – 3.2.2.к, п.3.2.2. п Правил ВЗР. Данный пункт не распространяется на случаи неполучения визы в консульствах США и Великобритании). Страхование имущества. Повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества в результате: пожара (включая удар молнии); повреждения застрахованного имущества водой вследствие внезапных аварий

водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных (спринклерных) систем или иных гидравлических систем находящихся и функционирующих на территории страхования или проникновения воды или иных жидкостей из помещений, не принадлежащих Страхователю в результате аварий перечисленных водонесущих систем; кражи со взломом; взрыва газа, употребляемого для бытовых надобностей. Страхование от несчастного случая согласно п.п. п. 3.1.14., п. 3.1.7., п. 3.1.1. Правил НС. Страхование багажа согласно пунктам п.п. п.4.4.1., 4.4.2. Правил ВЗР. Страхование гражданской ответственности Застрахованного согласно п. 4.4.1., п. 4.4.2. Правил ВЗР. Страхование от несчастного случая и болезней согласно п.п. п. 3.1.10., 3.1.202 Правил НС. Расходы на период обсервации согласно п. 4.1.11 Правил ВЗР.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

События, имеющего признаки страхового случая, хотя и произошедшего в течение Периода действия Полиса, но причины наступления которого начали действовать до вступления Договора страхования в силу; расходы, связанные с лечением хронического заболевания; расходы, связанные с оказанием плановой формы медицинской помощи; полный перечень исключений из страхового покрытия указан в разделе 5 Правил ВЗР; разделе 4 Правил НС, По страхованию имущества помимо исключений, изложенных в п.15 Правил страхования имущественных рисков, события, произошедшие в результате: повреждения, гибели или утраты ювелирных украшений; изделий из драгоценных; полудрагоценных камней и металлов; изделий с напылением драгоценных металлов; различных коллекций; предметов искусства; предметов, представляющие культурную и/или художественно-историческую ценность; предметов антиквариата; кражи или расхищения имущества во время или непосредственно после страхового случая; проведения строительных, монтажных, ремонтных, отделочных работ, проводимых на территории страхования; повреждения застрахованного имущества водой, если они произошли ни по одной из указанных в п.10.2 Условий страхования имущества причин, например, при повреждении дождевой или талой водой (в том числе и в результате протечки крыши), уборке и чистке помещений, наводнении, затоплении или повышении уровня грунтовых вод; естественного износа, коррозии или ржавления указанных в п.10.2.1 Условий страхования имущества систем; повреждения имущества горячим или конденсированным паром при поломке перечисленных в п.10.2.1 Условий страхования имущества систем, а также расходы по устранению убытков от внезапного замерзания указанных в п.10.2.1 Условий страхования имущества трубопроводов, а также соединенных непосредственно с ними аппаратов и приборов, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.д., если причиной не является отключение электроэнергии; расходы по расчистке застрахованных помещений после страхового случая; расходы по устранению внезапных поломок находящихся непосредственно в застрахованных зданиях трубопроводов; несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) предусмотренных законодательством санитарно-гигиенических, экологических, архитектурно-градостроительных, противопожарных и эксплуатационных требований, а также охраны имущества и обеспечения запираания застрахованных помещений; повреждения, утраты или гибели имущества, находящегося в помещениях в заброшенном состоянии и/или используемых не для проживания граждан и/или в коммерческих целях; в аварийном состоянии, подлежащих сносу или реконструкции; в которых проводится капитальный ремонт; несущие стены и перекрытия которых полностью выполнены из горючих материалов; за пределами территории РФ; на территории Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, и иных зон боевых (военных) действий.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Территория страхования устанавливается в договоре страхования в графе «Территория /Territory».

По страхованию имущества территория страхования – адрес квартиры, указанный в Полисе в Разделе «Адрес застрахованного имущества».

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы: заявление о страховой выплате; договор страхования; копия гражданского паспорта и документ, подтверждающие полномочия представителя (если применимо); документы, подтверждающие наступление заявленного события

По страхованию имущества Заявление об осуществлении страховой выплаты подается в течение в течение 3 (трех) рабочих дней считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать о событии,

имеющим признаки страхового случая.

Полный перечень документов указан в разделе 11 Правил ВЗР; разделе 10 Правил НС; по страхованию имущества: в дополнение к указанным выше документам: документ, подтверждающий оплату страховой премии; документы, подтверждающие факт и причины наступления следующих событий: пожар, включая удар молнии, поджог; удар молнии, взрыв бытового газа; повреждение застрахованного имущества водой; кража со взломом; выписка из ЕГРН на застрахованную квартиру или другой юридический документ, подтверждающий имущественный интерес; документы, подтверждающие пребывание Выгодоприобретателя за рубежом либо за пределами постоянного места жительства на территории РФ в период наступления страхового события.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 22 рабочих дней со дня представления указанных документов.

По страхованию имущества страховая выплата осуществляется в течение 15 рабочих дней после получения заявления и всех необходимых документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;
	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Отказ от договора добровольного страхования до начала запланированной поездки, при условии отсутствия визы для совершения такой поездки Прекращение договора страхования до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит. Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего пакета документов (если применимо) и заявления по форме страховщика.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), и при этом размер требований не превышает 500 000, 00 (Пятьсот тысяч) руб., до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.