

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

о реализации туристского продукта

город Ростов-на-Дону

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью Туристическая компания «РОЗА ВЕТРОВ ЮГ», именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», в лице Директора Амбарцумян Марины Григорьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемый/ая «ЗАКАЗЧИК», действующий/ая своей волей и от своего имени и/или по поручению лиц, чьи интересы по приобретению услуг на законном основании представляет ЗАКАЗЧИК, с другой стороны, а вместе именуемые также Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Условия настоящего Договора являются публичной офертой ТУРОПЕРАТОРА неограниченному кругу потребителей (ЗАКАЗЧИКОВ), заинтересованных в приобретении туристских услуг у ТУРОПЕРАТОРА на указанных в настоящем Договоре условиях. Настоящий Договор представлен в неизменном виде на сайте в сети Интернет по адресу: <http://www.rozaug.ru> (далее-Сайт).
2. В соответствии с нормами статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор признается заключенным, а письменная форма Договора считается соблюденной в порядке п 3 ст. 434 ГК РФ в момент получения ТУРОПЕРАТОРОМ от ЗАКАЗЧИКА акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт ЗАКАЗЧИКОМ порождает обязанность для Сторон исполнения Договора независимо от его подписания Сторонами.
3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора признается согласие ЗАКАЗЧИКА заключить такой договор, выраженное путем совершения конклюдентных действий по успешной авторизации на Сайте для проведения расходной операции по своей банковской карте для последующего осуществления оплаты комплекса туристских услуг, заказанного им в «on-line» режиме на Сайте.

### Статья 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. ЗАКАЗЧИК на основании размещенной на Сайте информации бронирует в «on-line» режиме комплекс услуг по перевозке и размещению и иные услуги (далее-Туристский продукт или Услуги) посредством направления Заявки на бронирование и обязуется их оплатить, а ТУРОПЕРАТОР обязуется обеспечить оказание забронированных ЗАКАЗЧИКОМ Услуг.
2. ТУРОПЕРАТОР извещает ЗАКАЗЧИКА о подтверждении или отклонении Заявки на бронирование Услуг посредством Личного кабинета. Подтверждение Заявки означает наличие мест и готовность Поставщика Услуг осуществить бронирование Услуг для Туристов, перечисленных в Заявке. В случае невозможности бронирования Услуг ввиду отсутствия свободных мест в гостинице и/или на транспорте, ТУРОПЕРАТОР направляет ЗАКАЗЧИКУ посредством личного кабинета отказ от бронирования заказываемого туристского продукта.
3. Отклонение Поставщиком Услуг Заявки на бронирование (неподтверждение бронирования) является отменительным условием, вследствие чего настоящий договор прекращает свое действие без каких-либо неблагоприятных материальных последствий для обеих сторон.
4. Информация о составе забронированных Заказчиком Услуг, их потребительских свойствах, существенных условиях оказания и их полная стоимость приведены в Приложении №1 к настоящему Договору.
5. В случае, когда ЗАКАЗЧИК действует на основании по поручению и в интересах других лиц (далее-туристы ЗАКАЗЧИКА), то их полный список приводится в Приложении №1.

### Статья 3. ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА ОБ УСЛУГАХ

1. ТУРОПЕРАТОР в форме письменных памяток, размещенных в разделе «Памятки туристам» на сайте <http://www.rozaug.ru> предоставляет ЗАКАЗЧИКУ необходимую информацию об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения ЗАКАЗЧИКОМ путешествия в объеме, предусмотренном статьями 10, 14 Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации № 452 от 18 июля 2007 года.
2. ТУРОПЕРАТОР, используя способы связи, указанные ЗАКАЗЧИКОМ при бронировании Услуг, должен своевременно информировать ЗАКАЗЧИКА о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от ЗАКАЗЧИКА, могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.
3. На основании введенных ЗАКАЗЧИКОМ при бронировании Услуг сведений ему предоставляются конфиденциальные логин и пароль для использования Личного кабинета, при помощи которого ЗАКАЗЧИК имеет право на сайте ТУРОПЕРАТОРА в «on-line» режиме получать информацию об Услугах, распечатать текст настоящего Договора и информационных памяток.

## Статья 4. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРОПЕРАТОРА

1. ТУРОПЕРАТОР обязан оказать ЗАКАЗЧИКУ и (или) его Туристам все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых ТУРОПЕРАТОРОМ возлагается исполнение части или всех его обязательств перед ЗАКАЗЧИКОМ и (или) туристами.

Наименование, адрес места нахождения и почтовый адрес страховой компании, размер и реквизиты финансового обеспечения ТУРОПЕРАТОРА указываются в Приложении № 2.

2. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный ЗАКАЗЧИКУ по его собственной вине третьих лиц, предоставивших во время совершения путешествия по инициативе ЗАКАЗЧИКА услуги, которые не являются предметом настоящего Договора, и не оговорены в Договоре и в Приложении к нему.

3. ТУРОПЕРАТОР не отвечает за решения российских или иностранных организаций, нанесших ущерб ЗАКАЗЧИКУ и/или его туристам, если только эти решения не были вызваны неисполнением ТУРОПЕРАТОРОМ взятых на себя договорных обязательств.

4. ТУРОПЕРАТОР освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по Договору в случае, если ЗАКАЗЧИК и/или его туристы по своей вине, по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Услуг.

5. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность за обеспечение права ЗАКАЗЧИКА на получение безвозмездной экстренной помощи от Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ». Порядок обращения ЗАКАЗЧИКА за получением экстренной помощи указывается в Приложении №2 к настоящему Договору.

6. ТУРОПЕРАТОР обязан:

- не позднее 24 часов до начала путешествия передать ЗАКАЗЧИКУ оригинал Договора, документы, удостоверяющие право ЗАКАЗЧИКА на получение оплаченных услуг, а также иные документы, необходимые ЗАКАЗЧИКУ для совершения путешествия, в том числе билет (электронный перевозочный документ), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки). Оригинал Договора выдается ТУРОПЕРАТОРОМ в офисах по адресам: **г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, д.91** или **г. Ростов-на-Дону, ул. Суворова, д.21/Соколова, 23**. Остальные документы могут быть распечатаны из личного кабинета, или по согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ переданы туристу;

- при оформлении билета в электронном виде выдать ЗАКАЗЧИКУ выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;

- обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию ЗАКАЗЧИКА в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

- принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных ЗАКАЗЧИКА и туристов, в том числе при их обработке и использовании.

## Статья 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

1. ЗАКАЗЧИК и его туристы имеют право:

- при обращении к ТУРОПЕРАТОРУ получить необходимую и достоверную информацию по всем существенным условиям путешествия;

- получить оплаченные Услуги надлежащего качества и объема;

- на обеспечение личной безопасности своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

- требовать возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения договорных обязательств ТУРОПЕРАТОРОМ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- в случаях неисполнения ТУРОПЕРАТОРОМ взятых на себя обязательств обратиться за получением экстренной помощи за счет средств резервного фонда Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ», действительным членом которой является ТУРОПЕРАТОР;

- на содействие органов власти страны временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

- на беспрепятственный доступ к средствам связи.

2. ЗАКАЗЧИК обязан:

- произвести полную и своевременную оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

- ознакомить всех Туристов ЗАКАЗЧИКА с содержанием настоящего Договора и Приложений к нему, а также со всей информацией, предоставленной ТУРОПЕРАТОРОМ. ЗАКАЗЧИК несет за исполнение данного обязательства полную и самостоятельную ответственность;

- предоставить ТУРОПЕРАТОРУ свои контактные данные, а также контактные данные туристов, необходимые для оперативной связи;

- предоставить ТУРОПЕРАТОРУ документы и сведения, необходимые для исполнения Договора (в том числе для оформления визы), самостоятельно отвечать за ущерб, который возник у ТУРОПЕРАТОРА или Туристов по причине предоставления им ТУРОПЕРАТОРУ недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных документов и/или их несвоевременного предоставления, а также вследствие других нарушений ЗАКАЗЧИКОМ или Туристами условий Договора;

- своевременно информировать ТУРОПЕРАТОРА о неоказании или ненадлежащем оказании Услуг.
  - 3. ЗАКАЗЧИК и его туристы должны иметь надлежащим образом оформленный заграничный паспорт, так как наличие действительного и надлежащим образом оформленного документа, удостоверяющего личность гражданина, является гражданской обязанностью ЗАКАЗЧИКА и его туристов.
  - 4. ЗАКАЗЧИК должен соблюдать сам и обеспечить соблюдение всеми туристами ЗАКАЗЧИКА правил и условий совершения путешествия, в частности:
    - исполнять правила въезда, выезда и проживания в местах размещения в странах транзитного проезда и временного пребывания;
    - соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
    - сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране временного пребывания;
    - соблюдать во время путешествия правила личной гигиены, меры профилактики заболеваний и правила безопасности;
- Заблаговременно за 3,5 часа, но не позднее установленного перевозчиком времени, прибыть в аэропорт начала и окончания путешествия для регистрации и прохождения досмотра и иных предполетных формальностей;
- получить в согласованном месте и в установленное время документы, удостоверяющие право туристов на получение услуг, входящих в Туристский продукт, и своевременно передать их туристам.

## **Статья 6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТУРПРОДУКТА**

1. Общая цена туристского продукта (далее-цена Договора) указана в Приложении №1 к настоящему Договору. Оплата осуществляется в рублях Российской Федерации.
2. Цена Договора перечисляется ЗАКАЗЧИКОМ на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА с банковской карты ЗАКАЗЧИКА автоматически в момент подтверждения бронирования Заявки.
3. После оплаты, но не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия, ЗАКАЗЧИКУ предоставляется возможность, посредством Личного кабинета распечатать в «on-line» режиме на сайте <http://www.rozaug.ru> пакет документов, подтверждающих право ЗАКАЗЧИКА на оплачиваемые им Услуги. Как правило, пакет включает в себя проездные документы, страховой полис, ваучер принимающей ЗАКАЗЧИКА за границей организации, и информационные материалы особенностях путешествия. В зависимости от целей путешествия пакет может содержать и иные документы.

## **Статья 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ СТОРОН**

1. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет полную ответственность за последствия предоставления ТУРОПЕРАТОРУ недостоверных или недостаточных сведений, а также за несвоевременное их предоставление.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств и событий, не зависящих от воли Сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, должны быть установлены официальными органами России или страны временного пребывания, и возникнуть после заключения Договора.
3. ЗАКАЗЧИК настоящим гарантирует, что имеет законные основания и полномочия действовать в интересах всех туристов ЗАКАЗЧИКА, от имени которых им заключен настоящий Договор, и все туристы ЗАКАЗЧИКА предупреждены им об этих обстоятельствах.
4. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность:
  - за действия посольств (консульств) иностранных государств, иных организаций, за исключением организаций, которые привлечены ТУРОПЕРАТОРОМ для оказания услуг, входящих в Туристический продукт, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз туристам по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) в установленные сроки были представлены все необходимые документы; в этом случае ЗАКАЗЧИКУ возвращается стоимость оплаченного Туристического продукта за вычетом документально подтвержденных расходов ТУРОПЕРАТОРА, а также части выполненной ими работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе туристам во въездной визе;
  - за отказ ЗАКАЗЧИКУ и (или) туристам в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к ним органами осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением ТУРОПЕРАТОРОМ своих обязательств по Договору;
  - за возможный ущерб, причиненный ЗАКАЗЧИКУ и/или туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, не привлекавшихся ТУРОПЕРАТОРОМ для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и предоставивших во время совершения путешествия по инициативе ЗАКАЗЧИКА и/или туристов услуги, которые не являются предметом настоящего Договора, и не оговорены в Договоре и в Приложениях к нему;
  - если ЗАКАЗЧИК и/или туристы по своей вине, по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью услуг;
  - ненадлежащее исполнение или неисполнение страховщиком своих обязательств по договору страхования. ЗАКАЗЧИК и/или его туристы при наличии нарушений со стороны какого-либо из названных лиц вправе обратиться с претензией и иском непосредственно к страховщику, допустившему нарушение обязательств;
  - если для обеспечения безопасности пассажиров или вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (в т.ч. неблагоприятные метеорологические условия), условия выполнения перевозки были изменены: включая, но не ограничиваясь, предоставлением для перевозки другого транспортного средства, уменьшением загрузки вместимости

транспортного средства, принятием решения об окончательном времени вылета, об изменении маршрута перевозки, отмене вылета, прекращения полета, совершения в течение полета вынужденных посадок.

## **Статья 8. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

1. Настоящий Договор, являясь публичной офертой ТУРОПЕРАТОРА, вступает в силу с момента ее акцепта, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.
2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.
3. ЗАКАЗЧИК проинформирован о праве предлагать включение в Договор своих вариантов договорных условий, не противоречащих требованиям законодательства.
4. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия подтвержденной заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон. В противном случае, внесении по инициативе ЗАКАЗЧИКА изменений в Туристский продукт и иные условия подтвержденной заявки на бронирование означает аннулирование действующего бронирования. При этом ЗАКАЗЧИК возмещает ТУРОПЕРАТОРУ фактически понесенные ими расходы. Новое бронирование оформляется путем подачи новой заявки.
5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.  
К существенным изменениям обстоятельств относятся:
  - ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре о реализации туристского продукта;
  - изменение сроков совершения путешествия;
  - непредвиденный рост транспортных тарифов;
  - невозможность совершения ЗАКАЗЧИКОМ поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь ЗАКАЗЧИКА, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).
- 5.1.1. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.
6. Последствия отказа одной из Сторон от исполнения обязательств по настоящему Договору определены законодательством РФ.
7. В случае, если до начала путешествия ТУРОПЕРАТОР доводит до ЗАКАЗЧИКА информацию о том, что соблюдение указаний ЗАКАЗЧИКА и иные, зависящие от ЗАКАЗЧИКА обстоятельства, могут снизить качество услуг, входящих в Туристский продукт, или влекут за собой невозможность их оказания в договорные сроки, то ЗАКАЗЧИК должен в разумный срок изменить указания о способе и/или сроках оказания услуг либо устранить иные обстоятельства, которые могут снизить качество услуг. Если ЗАКАЗЧИК не изменяет указаний о способе и/или сроках оказания услуг, входящих в Туристский продукт, либо не устраняет иные зависящие от него обстоятельства, то ТУРОПЕРАТОР вправе отказаться от исполнения Договора и удержать с ЗАКАЗЧИКА сумму понесенных убытков.
8. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания ЗАКАЗЧИКА и/или туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, ЗАКАЗЧИКУ возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия – ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных услуг, входящих в Туристский продукт. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

## **Статья 9. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

1. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются ЗАКАЗЧИКОМ ТУРОПЕРАТОРУ в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.
2. При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны предпримут все усилия для их решения путем переговоров, в случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **Статья 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. ЗАКАЗЧИК вправе обратиться к ТУРОПЕРАТОРУ для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от ЗАКАЗЧИКА (болезнь, отказ от выдачи визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности ТУРОПЕРАТОРА.
2. Сведения о заключении в пользу туристов договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из

страны временного пребывания страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания указаны в Приложении к настоящему Договору.

3. ЗАКАЗЧИК предоставляет согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех туристов, указанных в Приложении №1 к Договору, на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указываемых в заявке на бронирование, ТУРОПЕРАТОРУ, а также третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирование гостиницы).

4. Обмен юридически значимыми сообщениями Стороны осуществляют посредством Личного кабинета ЗАКАЗЧИКА на сайте <http://www.rozaug.ru>, электронной почты и смс-сообщений. Фактом согласия ЗАКАЗЧИКА на получение уведомлений данными способами является заключение настоящего Договора.

5. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

6. Акцептуя настоящую оферту, ЗАКАЗЧИК подтверждает свое ознакомление со всеми условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.

7. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 1. ТУРОПЕРАТОР:

ООО ТК «РОЗА ВЕТРОВ ЮГ»

ОГРН 1026144023256 ИНН 6165081884 КПП 616401001

Юридический адрес:

344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, д.91

Р/сч 40702810226000001747 К/сч 30101810500000000207

в филиале «Ростовский» в АО «АЛЬФА-БАНК» БИК 046015207

ОКПО 51604604 ОКАТО 60401372000

Тел. +7 (863) 240-45-00, +7 (863) 269-90-66

E-mail: [roza@rozaug.ru](mailto:roza@rozaug.ru) , [am@rozaug.ru](mailto:am@rozaug.ru)

Директор

М.Г.Амбарцумян

## Заявка на бронирование

### 1. Сведения о Туристе: (На русском и/или на английском языках)

Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Пол (муж, жен.)	Дата рождения	Данные документа, удостоверяющие личность
Итого: _ совершеннолетних			

### 2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта

#### 2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

Страна, город/курорт	Даты пребывания, количество дней/ночей начало/окончание

#### 2.2. Средство размещения:

Наименование, (место нахождения средства размещения)	Категория средства размещения (при наличии)	Дата заезда и выезда

#### 2.3. Условия проживания

Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания

### 2.7. Иные дополнительные услуги:

Наименование услуги	Характеристики услуги:
<u>Ж/д билет/а/б</u>	
<u>Ж/д билет/а/б</u>	

### 1. Общая цена Туристского продукта в рублях:

Общая цена: \_\_\_\_\_ Руб.

Сроки оплаты: до \_\_\_\_\_ 2022 г.

Оплата принимается в рублях по курсу туроператора на день оплаты.

Скидка:

Сумма цифрами: \_\_\_\_\_ руб.

Сумма прописью: \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп.

### 4. Сведения о договоре добровольного страхования в пользу Туриста

№ страхового полиса \_\_\_\_\_

(указываются сведения о договоре добровольного страхования, либо сведения об отсутствии такого договора).

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей Заявке на бронирование Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Заказчик: / \_\_\_\_\_ // \_\_\_\_\_ /  
(Ф.И.О) (подпись)

Исполнитель: / \_\_\_\_\_ // \_\_\_\_\_ /  
(Ф.И.О) (подпись)

М.п. (при наличии)

**Приложение к Заявке на бронирование**

**Перечень информации, доведенной до Заказчика**

Информация, доведенная до Заказчика	Да/ Инф-я	Нет
О потребительских свойствах Туристского продукта		
О всех третьих лицах, которые будет оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта		
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)		
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды		
О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания		
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)		
Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями		
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)		
О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста		
О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии		
Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей		
О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнении исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора		
О рекомендациях для туристов в связи с распространением COVID-19 в странах мира		

Заказчик осведомлен, что туроператор несет ответственность за неказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт. При приобретении дополнительно Заказчиком и (или) Туристом (в том числе, в стране (месте) временного пребывания) туристских услуг, не включенных в Туристский продукт, туроператор не несет ответственности за неказание (ненадлежащее оказание) указанных туристских услуг.

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчик: / \_\_\_\_\_ // \_\_\_\_\_ /

(Ф.И.О)

(подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022г.

(дата)

**Приложение № 2 к договору-оферте  
о реализации туристского продукта**

**Информация о Туроператоре**

**1. Сведения о Туроператоре:**

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью Туристическая компания "РОЗА ВЕТРОВ ЮГ"
Сокращенное наименование	оператор-ООО ТК РОЗА ВЕТРОВ ЮГ
Адрес (место нахождения)	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, дом 91
Почтовый адрес	г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, д. 91
Реестровый номер	РТО 000815
Телефон/ факс	+7(863)240-45-00, Факс: +7(863)240-45-00
Адрес электронной почты / Сайт	roza@rozaug.ru / www.rozaug.ru
Режим работы	Социалистическая: ежедневно 09:00-20:00

**2. Сведения об организации (организациях), предоставившей (-их) Туроператору финансовое обеспечение ответственности Туроператора:**

№	Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение туроператора	Вид финансового обеспечения ответственности	Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора и (или) договора о предоставлении банковской гарантии	Размер финансового обеспечения ответственности туроператора (каждой из организаций, предоставившей финансовое обеспечение ответственности)	Адрес/ почтовый адрес	Сайт/ адрес электронной почты
1.	Акционерное общество «Боровицкое страховое общество»	Страхование ответственности Туроператора	Договор № 00654-420001-23 от 22.08.2023 г., срок действия с 06.12.23г. по 05.12.24г.	500000,00 руб - Рубль	101000, Москва, Покровский б-р, д. 4/17, корп. 3 101000, Москва, Покровский б-р, д. 4/17, корп. 3	<a href="http://www.rozaug.ru">www.rozaug.ru</a> <a href="mailto:roza@rozaug.ru">roza@rozaug.ru</a>

**3. Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:**

Наименование объединения	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Адрес (местонахождение) организации	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
Телефон «Горячая линия»	+7(499)678-12-03
Адрес электронной почты/ Сайт	secretary@tourpom.ru/http://www.tourpom.ru

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Заказчик: / \_\_\_\_\_ // \_\_\_\_\_ /

Фамилия, имя, отчество (при наличии)

(подпись)

(дата)